



Recursos para Inquilinos de Massachusetts **durante la pandemia de COVID-19**

Durante estos tiempos de incertidumbre causados por la pandemia de COVID-19, MHP ha creado una lista de recursos para inquilinos en riesgo de no poder pagar su alquiler. Esta lista también incluye información acerca de otros recursos, por ejemplo, sobre como obtener beneficios del Departamento de Asistencia Transicional y el seguro de desempleo.

Recursos para los problemas de vivienda

Información General: El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario (DHCD) tiene una página de recursos con información sobre autoridades de vivienda locales, refugios para personas sin hogar, y mas: <https://hedfuel.azurewebsites.net/> Escriba el nombre de su comunidad en la casilla en la parte superior de la página, y sera dirigido a más información sobre su área local.

Si su familia ha perdido su hogar o esta en riesgo de perder su hogar, existe un programa especial llamado RAFT que lo podría ayudar. Puede encontrar más información aquí:

<https://mahomeless.org/residential-assistance-for-families-in-transition-raft-homelessness-prevention-program/>

Si su familia necesita refugio: Llame a DHCD al 1-866-584-0653 para obtener referencias a recursos.

Si tiene un voucher (bono de alquiler) estatal o federal: Avise a la autoridad de vivienda que lo expidió inmediatamente si sus ingresos han disminuido o ya no podrá pagar su alquiler. La autoridad le ayudara a comunicar su situación con su propietario.

Si no puede pagar su alquiler debido a la pandemia de COVID-19, mande una carta o e-mail a su propietario dentro de 30 días de la fecha de su pago, explicando que no puede hacer su pago debido al impacto financiero de COVID-19. Esto asegura que su propietario no pueda cobrarle cargos por pago tardío o mandar un informe negativo a una agencia de crédito debido a su incapacidad de pagar su alquiler durante el estado de emergencia. Para más información, visite: <https://www.masslegalhelp.org/covid-19/housing>

Desalojo

Casí todos los casos de desalojo en Massachusetts están temporalmente prohibidos hasta Agosto 18, 2020 o 45 días después del fin del estado de emergencia de COVID-19, lo que ocurra primero.

A pesar de que los desalojos están temporalmente prohibidos, su alquiler se sigue venciendo en las fechas habituales. Después del estado de emergencia, podría ser desalojado si no ha pagado su alquiler y no hizo un arreglo de pago alternativo con su propietario. Si no puede pagar su alquiler, busque asistencia de inmediato y contacte a su propietario para discutir un arreglo de pago alternativo u otras adaptaciones. Haga clic para ver un artículo con sugerencias útiles acerca de cómo discutir estos temas con su propietario: <https://www.cnbc.com/2020/04/03/what-to-do-if-you-cant-pay-rent-because-of-the-coronavirus-pandemic.html>

Si su caso de desalojo ya estaba en proceso, aquí hay una buena fuente de información legal para saber cuándo su caso puede resumirse en la corte de vivienda: <https://www.masslegalhelp.org/covid-19/eviction-court-updates>. También tienen información acerca de cómo encontrar un abogado si necesita representación legal.

Si su propietario trata de desalojarlo, o apaga los servicios públicos en su vivienda, puede encontrar información aquí: <https://www.masslegalhelp.org/health-mental-health/covid-19-illegal-eviction> de sus derechos legales y cómo encontrar ayuda legal.

También puede ponerse en contacto con City Life/Vida Urbana, un grupo de apoyo para inquilinos. Pregunte si le pueden dar ayuda o darle una referencia. Inglés (617) 934-5006 Español (617) 397-3773.

Violencia Doméstica (Abuso)

Si necesita un abogado o información legal, por ejemplo, cómo obtener una orden de restricción de emergencia, puede encontrar información en el sitio web de Mass Legal Help: <https://www.masslegalhelp.org/domestic-violence/covid-19/209A-258E>

Puede llamar a la National Domestic Violence Hotline las 24 horas al día, incluidos fines de semana, al 800-799-7233. Si no puede llamar, puede visitar este sitio web: <https://www.thehotline.org/> o puede mandar LOVEIS por texto a 22522.

Alimentación

Si batalla en obtener alimentos para usted o su familia, puede solicitar los beneficios de SNAP (cupones de alimentos) en línea o por teléfono. Puede encontrar más información aquí: <https://www.masslegalhelp.org/health-mental-health/covid19-snap>

Para encontrar un banco de alimentos en su comunidad, llame a Project Bread's FoodSource Hotline: 800-645-8333.

También puede visitar el sitio web de Greater Boston Food Bank, donde puede encontrar más información para obtener ayuda alimentaria en su comunidad:

<https://www.gbfb.org/need-food/>

Si tiene niños en edad escolar, las escuelas públicas en muchas ciudades están ofreciendo comida gratuita para niños. Puede utilizar este recurso aun si sus hijos no califican para comida gratis o a precio reducido durante el año escolar. Visite el sitio web de su distrito escolar para ver más información. Aquí hay una lista de escuelas en Boston ofreciendo comida gratuita: <https://www.bostonpublicschools.org/Page/8098>

Si esta embarazada o tiene niños menos de cinco años, puede calificar para WIC, un programa de suplemento alimenticio para mujeres, bebés, y niños. Visite el [sitio web](#) para ver donde puede aplicar, o llame a Massachusetts WIC al 1-800-942-1007.

Asistencia monetaria

Para aplicar a programas como TAFDC or EAEDC de asistencia monetaria (prestaciones sociales): <https://www.masslegalhelp.org/health-mental-health/covid-19-dta>

Seguro Medico

Puede aplicar a MassHealth o solicitar seguro medico privado a través de Connector: <https://www.masslegalhelp.org/health-mental-health/covid-19-health>

Seguro de desempleo

Puede solicitar seguro de desempleo en línea: <https://www.mass.gov/orgs/department-of-unemployment-assistance>

Facturas

Si no puede pagar sus facturas y necesita ayuda, visite:

<https://www.masslegalhelp.org/health-mental-health/covid-19-consumer/bills>

Servicios públicos

Las empresas de servicios públicos en Massachusetts no pueden apagar su servicio de gas, electricidad, o agua durante la emergencia de la pandemia de COVID-19:

<https://www.masslegalhelp.org/covid-19-utilities>

Otros recursos

MassLegalHelp.org tiene información sobre viviendas, sus derechos legales, y como solicitar beneficios y mucho más en inglés, español, vietnamita, ruso, kreyol, y portugues: <https://www.masslegalhelp.org/>

Síntomas del COVID-19 y como evitar la propagación de la enfermedad: Puede encontrar información básica acerca la pandemia de coronavirus en varios lenguajes aquí: <https://www.respondcrisistranslation.org/en/covid19>